

Политика конфиденциальности интернет-сайта www.fanatbaikala.ru

г. Иркутск

«14» ноября 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.fanatbaikala.ru. (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта (заполнение форм онлайн-заявок на сайте) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов (заполнения форм онлайн-заявок на сайте).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В рамках настоящей Политики используются следующие термины:
 - 1.1.1. **Веб-сайт** – это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Администрации Сайта, содержащихся в сети Интернет под доменным именем www.fanatbaikala.ru.
 - 1.1.2. **Администрация Сайта** – владелец сайта общество с ограниченной ответственностью «Медведев Групп» или ООО «Фанаты сервиса», обладающие правами администрирования Сайта.
 - 1.1.3. **Пользователь** – любое лицо, осуществившее вход на Сайт и принявшее условия настоящего Соглашения.
 - 1.1.4. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (имя, адрес электронной почты, номер телефона).
 - 1.1.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 1.1.6. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
 - 1.1.7. **Файлы cookie** – это текстовые файлы со служебной информацией о посещении сайта.
- 1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения – IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Веб-сайте.
- 1.4. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Веб-сайту www.fanatbaikala.ru. Веб-сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты

третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Веб-сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 2.1. Веб-сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения договоров с Пользователем в частности:
 - 2.1.1. При заполнении пользователей форм онлайн-заявок на сайте собираются и обрабатываются следующие данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты.
 - 2.1.2. При заключении с Пользователем договора оказания туристских услуг или договора о реализации туристского продукта сотрудниками Администрации Сайта собираются и обрабатываются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации или проживания, номер телефона, адрес электронной почты.
 - 2.1.3. При оформлении возврата денежных средств при досрочном расторжении договора оказания туристских услуг или договора о реализации туристского продукта так же сотрудниками Администрации Сайта могут запрашиваться банковские реквизиты лица, на чей счет осуществляется возврат денежных средств.
- 2.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Веб-сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.
- 2.3. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: docs@fanatbaikala.ru, или на бумажном носителе по адресу: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Балтахинова, д. 17, помещ. 13.
- 2.4. Персональную информацию Пользователя Веб-сайт обрабатывает в следующих целях:
 - 2.4.1. Идентификации Пользователя, в целях исполнения Пользовательского соглашения;
 - 2.4.2. Заключения и исполнения договора оказания туристских услуг, в том числе в зависимости от условий договора, в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел).
 - 2.4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
 - 2.4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - 2.4.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 2.4.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта.
 - 2.4.7. Администрация сайта может осуществлять рассылки в мессенджерах и по электронной почте с уведомлениями о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях и различных событиях. Пользователь может отказаться от получения сообщений, направив администрации сайта письмо на адрес электронной почты docs@fanatbaikala.ru с пометкой «Отказ от уведомлений».
 - 2.4.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.
- 3.2. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
- 3.2.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- 3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 3.2.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.4. Администрация Сайта вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и внутренние отчетные формы. Обработка персональных данных может быть, как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации.
- 3.5. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 3.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 3.8. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 3.9. Администрация Сайта осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
- 3.10. Персональные данные на бумажных носителях хранятся Администрацией Сайта в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)) в частности:
- 3.10.1. Договоры об оказании туристских услуг или реализации туристского продукта и приложения к ним хранятся 5 (пять) лет с момента исполнения сторонами всех обязательств по договору.
- 3.11. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 4.1. **Пользователь обязан:**
 - 4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для отправления заявки на реализацию туристского продукта, заключения договора оказания туристских услуг.

- 4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 4.2. **Администрация Сайта обязана:**
- 4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 4.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
- 5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
- 5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 6.3. При невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Веб-сайте.
- 7.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Пользовательского соглашения, размещенных на Веб-сайте.
- 7.5. Оставляя свои персональные данные на Сайте путем заполнения полей форм онлайн-заявок, Пользователь:
- 7.5.1. подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- 7.5.2. подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитаны и понятны условия обработки Администрацией Сайта его персональных данных, указываемых им в

полях онлайн-заявок, текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;

- 7.5.3. дает согласие на обработку Администрацией Сайта предоставляемых персональных данных в целях заключения между ним и Администрацией Сайта Пользовательского соглашения, Договора об оказании туристских услуг, а также для последующего их исполнения;
- 7.5.4. выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений, а именно с совершением Администрацией Сайта действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, по своей воле и в своих интересах.
- 7.6. Настоящая политика конфиденциальности действует бессрочно с момента предоставления Пользователем своих данных.