

---

# ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных  
редакция от 28.10.2025г.

---

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана ООО «Медведев Групп» (ОГРН 1083801000997) и ООО «Фанаты сервиса» (ОГРН 1227700767469) во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных..
- 1.2. Совместные операторы обработки данных:
- ООО «Медведев Групп» (юридический адрес: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, д. 49А, оф. 410, контактный email: docs@fanatbaikala.ru)
  - ООО «Фанаты сервиса» (юридический адрес: 119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 37, помещ. 1/1, контактный email: docs@fanatbaikala.ru)
- далее совместно – Операторы.
- 1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывают Операторы.
- 1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Операторов как до, так и после утверждения настоящей Политики.
- 1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах Операторов.
- 1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

#### 1.7. Принципы взаимодействия Операторов:

- 1) Обработка персональных данных осуществляется в рамках общих бизнес-процессов;
- 2) Зоны ответственности распределяются следующим образом:
  - ООО «Медведев Групп»: обработка данных в соответствии с правами и обязанностями туроператора (деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта);
  - ООО «Фанаты сервиса»: обработка данных при ведении турагентской деятельности (деятельность по продвижению и реализации туристского продукта);
- 3) Каждый Оператор несет самостоятельную ответственность за соблюдение ФЗ-152 в своей зоне ответственности.

#### 1.8. Основные права и обязанности Операторов:

##### 1.8.1. Каждый Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Операторов, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

##### 1.8.2. Каждый Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

#### 1.9. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за

исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- 2) требовать от Операторов уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
  - 3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
  - 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Операторов при обработке его персональных данных.
- 1.10. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Операторов.
- 1.11. Ответственность за нарушения определяется законодательством РФ с учетом зон ответственности каждого Оператора.

## **2. Цели обработки персональных данных**

- 2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 2.3. Обработка Операторами персональных данных осуществляется в следующих целях:

ООО «Медведев Групп»:

- продвижение и реализация турпродукта: консультирование, оформление заказов, прием платежей;
- формирование туристского продукта: заключение договоров с перевозчиками, гостиницами, гидами и иными контрагентами;
- организация исполнения договоров;
- информирование о составе и особенностях турпродукта;
- маркетинговая деятельность, в т.ч. информирование об акциях (при наличии согласия)

ООО «Фанаты сервиса» (турагент):

- продвижение и реализация турпродукта: консультирование, оформление заказов, прием платежей;
- передача данных туроператору для формирования турпродукта;
- обработка обратной связи: ответы на запросы, решение претензий;
- маркетинговая деятельность: в т.ч. информирование об акциях (при наличии согласия)

Для обоих операторов: исполнение трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, привлечение и отбор кандидатов на работу у Операторов, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, ведение кадрового и бухучета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования

- 2.4. Обработка персональных данных работников Операторов осуществляется исключительно для целей трудовых отношений и не относится к обработке данных пользователей сайта.

## **3. Правовые основания обработки персональных данных**

- 3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Операторы осуществляют обработку персональных данных, в том числе:
  - Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности";
  - Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Иные нормативные правовые акты РФ.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Уставы Операторов:
  - Устав ООО «Медведев Групп» (для обработки в рамках туроператорской деятельности);
  - Устав ООО «Фанаты сервиса» (для обработки в рамках турагентской деятельности).
- Договоры, заключаемые между соответствующим Оператором и субъектами персональных данных;
- Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

4.2.1. Клиенты и контрагенты (их представители) Операторов:

- ФИО
- дата рождения
- паспортные данные (серия, номер, кем выдан)
- гражданство
- контактные данные (телефон, email)
- банковские реквизиты (для возвратов)
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.2.2. Работники и бывшие работники Операторов - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропусочного режима:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество;</li> <li>• пол;</li> <li>• гражданство;</li> <li>• дата и место рождения;</li> <li>• изображение (фотография);</li> <li>• паспортные данные;</li> <li>• адрес регистрации по месту жительства;</li> <li>• адрес фактического проживания;</li> <li>• контактные данные;</li> <li>• индивидуальный номер налогоплательщика;</li> <li>• страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);</li> <li>• сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• семейное положение, наличие детей, родственные связи;</li> <li>• сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий;</li> <li>• данные о регистрации брака;</li> <li>• сведения о воинском учете;</li> <li>• сведения об инвалидности;</li> <li>• сведения об удержании алиментов;</li> <li>• сведения о доходе с предыдущего места работы;</li> <li>• иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства</li> </ul> |
|--|---|

4.3. Биометрические данные не обрабатываются.

4.4. Операторами не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

#### **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка осуществляется Операторами в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Основания обработки:

- согласие субъекта (для клиентов сайта)
- исполнение договора (для заключенных заказов)
- трудовой договор (для работников)
- федеральные законы (для передачи госорганам)

5.3. Способы обработки:

- автоматизированная (информационные системы)
- неавтоматизированная (бумажные носители)
- смешанная

5.4. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники.

5.5. Источники получения данных:

- непосредственно от субъектов (формы сайта, договоры)
- от контрагентов (только для исполнения договоров)

5.6. Условия передачи третьим лицам:

- для исполнения договора (отелям, авиакомпаниям и т.п.)
- по требованию госорганов (ФНС, Роскомнадзор и т.п.)
- только с согласия субъекта для иных случаев

5.7. Меры защиты включают:

- шифрование данных при передаче
- регламенты доступа сотрудников
- регулярные аудиты безопасности
- хранение бумажных носителей в сейфах

5.8. Сроки хранения:

Категория данных	Срок	Основание
данные клиентов по договорам	5 лет после исполнения	ФЗ-152, ФЗ-125 "Об архивном деле"
данные неоформленных заявок	1 год	Рекомендации РКН
cookies аналитические	12 месяцев	Рекомендации РКН
данные работников	50 лет	Ст. 22.1 ФЗ-125 "Об архивном деле"
данные кандидатов на вакансии	1 месяц	ТК РФ

5.9. Прекращение обработки:

- при отзыве согласия (в течение 10 дней)
- по достижении целей обработки
- при выявлении неправомерной обработки

5.10. Хранение баз данных осуществляется только на территории РФ.

5.11. Трансграничная передача:

- может допускаться только для исполнения договоров (бронирование отелей, покупка авиабилетов за рубежом);
- осуществляется с соблюдением ст. 12 ФЗ-152

5.12. При использовании облачных решений:

- данные хранятся в дата-центрах на территории РФ
- заключены договоры поручения на обработку ПДн
- доступ защищен двухфакторной аутентификацией

## **6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

6.1. Порядок предоставления информации:

6.1.1. По запросу субъекта ПДн Операторы предоставляют:

- подтверждение факта обработки данных

- правовые основания и цели обработки
- способы обработки
- сроки хранения персональных данных
- иные сведения по ст. 14 ФЗ-152

6.1.2. Срок предоставления: 10 рабочих дней (максимум 15 дней с письменным уведомлением о продлении).

6.2. Требования к запросам. Запрос должен содержать:

- 1) реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт)
- 2) сведения, подтверждающие взаимодействие с Оператором:
  - номер договора/заявки
  - email/телефон, использованные при обращении
- 3) собственноручная подпись или усиленная ЭП

6.3. Блокирование и исправление данных:

6.3.1. При выявлении неточностей:

- 7 рабочих дней с момента предоставления подтверждающих документов

6.3.2. При неправомерной обработке:

- немедленное блокирование
- уведомление субъекта в течение 3 дней

6.4. Уведомление об инцидентах:

6.4.1. Роскомнадзору: в течение 24 часов о факте утечки:

- характер инцидента
- категории затронутых данных
- предварительные меры

6.4.2. Субъектам ПДн: в течение 72 часов при высоком риске:

- рекомендации по защите
- контакты для вопросов

6.5. Порядок уничтожения данных:

6.5.1. Основания:

- отзыв согласия субъекта
- подтверждение, что данные получены незаконно
- истечение сроков хранения
- решение суда/Роскомнадзора

6.5.2. Сроки уничтожения:

- при отзыве согласия или незаконной обработке: 7 рабочих дней
- при истечении сроков хранения: 30 дней
- по решению контролирующих органов: в установленный срок

6.5.3. Процедура:

- формирование акта комиссией в течение 3 дней
- уничтожение электронных данных:
  - безвозвратное удаление из баз данных
  - перезапись носителей
- уничтожение бумажных носителей:
  - шредирование
  - оформление акта списания

## 7. Использование файлов cookies и аналогичных технологий

7.1. Cookies используются для:

- обеспечения работы функций бронирования и оплаты

- анализа эффективности маркетинговых кампаний
- персонализации контента и рекламных предложений

## 7.2. Категории cookies

Тип	Цели	Примеры данных	Срок хранения	Можно отключить?
<b>Технические</b>	Работа корзины, сохранение сессии	session_id, auth_token	До конца сессии	Нет
<b>Аналитические</b>	Анализ трафика, оптимизация UX	путь на сайте, время просмотра	12 месяцев	Да
<b>Маркетинговые</b>	Ретаргетинг, оценка конверсий	id рекламной кампании	6 месяцев	Да